

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Veillez lire attentivement notre politique de protection des Données à caractère personnel, afin de savoir quelles données font l'objet d'une collecte et d'un traitement par **LCK ASSOCIES**, et avec qui nous sommes susceptibles de les partager.

Cette politique décrit également :

- les mesures que nous prenons afin d'assurer la sécurité de celles-ci
- quels sont vos droits en la matière
- comment vous pouvez nous contacter pour les exercer
- la procédure pour nous poser vos éventuelles questions

I. Définitions

« **Données à caractère personnel** » : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« **Nous** » : A LCK ASSOCIES (ci-après « **LCK ASSOCIES** »), domiciliée 11, rue d'Etienne d'Orves – 94200 Ivry sur Seine Cedex en sa qualité de **responsable de traitement**.

« **Vous** » : Personne physique identifiée ou qui peut être identifiée dont les données à caractères personnelles sont traitées par **LCK ASSOCIES**.

« **Site** » : de LCK ASSOCIES disponible à l'adresse <https://www.lck-associes.com/>

II. Conformité à la Réglementation Européenne « RGPD »

LCK ASSOCIES respecte la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (*notamment le Règlement européen « RGPD » n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016* **LCK ASSOCIES** s'engage :

- à mettre en place des mesures de protection, de sécurité et de confidentialité appropriées,
- à tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement conformément à la réglementation,
- à mener toute évaluation de risque et tout audit nécessaire concernant les opérations de traitement de données à caractère personnel effectuées,
- à fournir aux personnes concernées les informations exigées par la réglementation, à répondre aux demandes et aux réclamations des personnes concernées, à signaler toute violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle.

Des mesures techniques appropriées garantissent la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractères personnel. Ces mesures sont testées régulièrement et font l'objet de mise à jour régulière.

LCK ASSOCIES sensibilise ses collaborateurs et ses éventuels sous-traitants concernant la sécurité des données.

III. Source des données, finalités de traitement et base juridique

Nous sommes susceptibles de collecter vos données :

- A l'occasion de la souscription à nos services
- Par le formulaire de contact du site internet.

Vous pouvez trouver ci-après des informations sur les finalités de traitements (pourquoi nous traitons vos données) et les bases juridiques sur lesquelles sont fondés ces traitements.

Finalités de traitement	Base juridique
Souscription de service	Intérêt légitime de LCK ASSOCIES à connaître les destinataires des demandes de devis
Traitement des demandes de devis	Exécution d'une obligation contractuelle de LCK ASSOCIES à l'égard de ses clients
Création de comptes client	
Gestion des comptes des clients	

Les données sont archivées au format informatique sur un serveur local en accès restreint sécurisé.

IV. Cookies et données collectées à l'occasion de la consultation du site

Notre site est susceptible de collecter des données sur la date, les pages consultées, le temps de consultation, ainsi que le fournisseur d'accès, le moteur de recherche, le lien à l'origine de la consultation. Cette collecte permet d'améliorer l'ergonomie de notre site, de simplifier votre accès à notre site.

Les données recueillies par les cookies sont essentiellement utilisées :

- pour Google analytic « adresse IP » afin de mieux connaître la fréquentation et vos attentes,
- pour le ReCaptcha du formulaire de contact afin de sécuriser les envois contre les spammers et hackers.

Les données conservées sont supprimées automatiquement après une inactivité de 13 mois.

- **Concernant le Contenu embarqué depuis d'autres sites**

Les articles peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient alors collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

V. Catégories de données et durée de conservation

Vous pouvez trouver ci-après des informations sur les catégories de Données à caractère personnel que nous traitons et la durée de conservation de ces données

Catégories de données traitées*	Durée de conservation des données
Informations d'identification (Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone...)	3 ans à compter de l'inactivité du compte
Informations relatives à la vie professionnelle (Nom de l'entreprise, adresse email, numéro de téléphone, etc.)	3 ans à compter de l'inactivité du compte
Données contractuelles, données de facturation (Devis, contrats conclus, factures, etc..)	10 ans à compter de la cessation de la prestation (Délai légal de conservation des documents).
Données bancaires (Informations bancaires)	5 ans à compter de la cessation de la prestation (Délai de prescription commerciale).

Pour les données dont la durée de conservation n'est ni listée ci-dessus, ni régie par un texte spécifique, nous procédons à la destruction de celles-ci 12 mois après l'échéance du contrat ou de la relation d'affaires.

* Les catégories de Données à caractère personnel identifiées par un signe (*) dans les formulaires de collecte sont obligatoires car elles sont nécessaires pour la prise en compte de la demande formulée (par exemple : demande de communication d'un devis). A défaut de renseigner ces informations obligatoires, ces opérations ne peuvent aboutir.

VI. Qui a accès à vos données ?

Nous restreignons l'accès à vos Données à caractère personnel uniquement aux membres de notre cabinet qui ont besoin de les connaître, afin de traiter au mieux votre demande.

Elles sont toutefois susceptibles d'être connues par nos prestataires suivants notamment :

- Prestataires techniques (hébergement, maintenance informatique)
- Prestataires de service informatiques (Logiciel de gestion de comptabilité)

Prestataires auxquels nous faisons appel pour la réalisation de nos services. Toutefois nous n'autorisons pas ces prestataires de services à utiliser ou divulguer les données. Sauf pour exécuter lesdits services pour notre compte ou respecter les obligations légales y attachés.

Nous sommes également conduits à partager des données vous concernant avec nos conseils externes en cas de litige.

Par ailleurs, nous pouvons partager des Données à caractère personnel vous concernant si la loi ou une procédure judiciaire nous impose de le faire, ou si nous considérons que la transmission de ces données est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou en lien avec une enquête concernant une activité illicite suspectée ou avérée.

VII. Vos droits

Conformément à la loi applicable vous disposez des droits listés ci-dessous, relatifs au traitement de vos Données à caractère personnel.

Droit d'accès	Vous pouvez à tout moment demander à consulter les données personnelles vous concernant.
Droit d'opposition	Vous pouvez demander à ce que certaines données ne soient pas collectées ou utilisées. Si cela n'entrave pas le bon fonctionnement du cabinet.
Droit de rectification	Vous pouvez demander la rectification de vos données si vous constatez que celles-ci sont : <ul style="list-style-type: none">- Inexactes- Incomplètes
Droit d'information	Lors de la collecte des données personnelles certaines informatiques vous seront transmises : <ul style="list-style-type: none">- La raison de leur collecte- Leur durée de conservation- Les coordonnées du responsable de traitement
Droit à la limitation	Le recueil de vos données personnelles correspond à un besoin légitime qui est consigné dans un registre spécifique de notre cabinet.
Droit à l'oubli	Les données personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée qui a été indiquée précédemment (section 4).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : contact@lck-associes.com en nous indiquant votre nom, prénom et l'objet de votre demande.

Si vous avez **des préoccupations ou des réclamations vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant : www.cnil.fr.**

VIII. Mise à jour de notre politique de protection des données à caractère personnel

Nous publierons systématiquement la dernière mise à jour de cette politique sur notre site. (Avec date de la dernière mise à jour indiquée dans le document).

IX. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des commentaires en ce qui concerne cette politique, n'hésitez pas à contacter notre DPO à l'adresse suivante : elodie.trinh@lck-associes.com

Dernière mise à jour : 13/07/20